

FAQ

1. Jaka ilość maili będzie mógł wysłać serwer po Waszej konfiguracji.
 - a. Liczba możliwych maili do wysłania z serwera w określonym czasie, jest ustalana przez hostingodawcę. Aby dowiedzieć się, ile z danego serwera możemy wysłać maili, należy skontaktować się z hostingodawcą. Sama konfiguracja serwera, nie wpływa na zwiększenie ilości wysyłanych maili.

Ilość wysyłki zależy również od treści i bazy mailingowej. Jeśli duża ilość wysyłanych wiadomości wpadnie do SPAM, bądź wyślemy do wielu błędnych adresów email, hostingodawca może ograniczyć a nawet zablokować wysyłkę.
2. Moje maile wpadają do SPAM ! Dlaczego ?!
 - a. Przyczyn może być wiele. To czy wiadomość wpadnie do SPAM, zależy m.in od:
 - i. Treści maila - przy tworzeniu treści, należy pamiętać o unikalności, i nie tworzyć za każdym razem takiej samej treści. Należy też pamiętać o linkach z możliwością wypisanie się z mailingu, oraz poprawnym kodzie HTML jeśli używany jest szablon.
 - ii. Jakości adresów mailowych do których prowadzony jest mailing - wysyłanie mailingu do nie sprawdzonej grupy, zawierającej m.in nie istniejące adresy, lub do adresów które nie wyraziły zgody na otrzymywanie takich wiadomości.
 - iii. Domena/domeny z których prowadzony jest mailing, są na SPAM listach
 - iv. Adres IP serwera z którego prowadzony jest mailing jest na SPAM listach
3. Mój adres IP serwera/domena pojawiła się na SPAM listach. Możecie to usunąć ?
 - a. Niestety w tym przypadku nie możemy pomóc. Usunięcie IP/domeny z takich list do proces długotrwały, a w skrajnych przypadkach po prostu niemożliwy.
4. Hostingodawca zablokował Mój serwer z powodu naruszenia regulaminu ! To przez Waszą konfigurację !
 - a. Tak jak napisane jest w regulaminie, nie odpowiadamy za zablokowanie serwera przez hostingodawcę. Nasza konfiguracja, w żaden sposób nie narusza regulaminu hostingodawcy (gdyż używamy programów ogólnie dostępnych dla systemu Debian 8). Blokada jest powodem tylko i wyłącznie nie dostosowania się klienta do regulaminu hostingodawcy.
5. Jaki jest czas oczekiwania na wykonanie konfiguracji ?
 - a. Konfigurację zazwyczaj wykonujemy w ciągu jednego dnia. Jednakże, z powodu, że konfigurujemy wpisy DNS domen, konfiguracja może przeciągnąć się nawet do **72 godzin**.

Masz inne pytanie ? Pisz na pomoc@enterso.pl